**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІІ кварталі 2019 року**

У ІІІ кварталі 2019 року до Управління надійшло46 звернень громадян, у тому числі 5 – колективних та 9 - повторних.

Моніторинг звернень і запитів громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодоне задовільного стану автомобільних доріг та необхідністю ремонту зазначених доріг, таких звернень було 31.

У 6-ти зверненнях піднімалося питання щодо ремонту мостів через річки Віть та Десна у Новгород-Сіверському районі.

2 звернення стосувалися будівництва та реконструкції об’єктів будівництва – це ремонт школи та будівництво полігону твердих побутових відходів.

Також порушувалися питання: щодо проїзду великогабаритного транспорту в населених пунктах; щодо встановлення інформаційних знаків на дорогах; щодо розчищення узбіччя доріг від зарослі; щодо ремонту залізничного переїзду; щодо відновлення вуличного освітлення; щодо діяльності ДКП «Готель Слов’янський» та щодо виділення коштів на відновлення підтоплених домогосподарств.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз’яснення.

Також забезпечується контроль за своєчасним поданням виконавцями усіх необхідних документів, що стосуються розгляду письмових звернень громадян, для формування справ у відділі та здійснюється контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян структурними підрозділами.

За результатами розгляду 31-го звернення – заявникам надані роз’яснення, питання порушені у6-ти зверненнях вирішено позитивно,3 звернення не відносяться до компетенції Управління, 2 - перенаправлено за належністю та4 звернення наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датуються жовтнем.

Ведеться відповідна робота щодо не допущення надання некваліфікованих, неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян з метою оперативного вирішення порушених у них проблем, усунення причин, що породжують повторні скарги мешканців області до органів влади вищого рівня.